

Storno podmínky salonu Daycare

Vážení klienti, prosím o pozorné přečtení následujících storno podmínek, které slouží k zajištění plynulého provozu a férového přístupu ke všem klientům.

Zrušení nebo změna termínu

- Termín je možné zrušit nebo přesunout **nejpozději 24 hodin před jeho začátkem** bez jakýchkoli poplatků.
- Zrušení termínu **méně než 24 hodin předem** je zpoplatněno **storno poplatkem ve výši 50 % ceny služby**.
- Pokud se klient **nedostaví na termín bez omluvy**, je účtován **storno poplatek ve výši 100 % ceny služby**.

Pozdní příchod

- V případě pozdního příchodu nad 10 minut může být služba zkrácena, nebo v případě omezených časových možností zpoplatněna jako plná cena služby.

Jak termín zrušit

Zrušení je možné provést:

- zprávou
- telefonicky
- přes rezervační systém.

Účel storno poplatku

Storno poplatek není sankcí, ale kompenzací za čas rezervovaný výhradně pro Vás.

Děkuji, že tato pravidla respektujete.